

### 第 3 回 四極会 寄付講座「会社研究」

…銀行の役割・使命と大分銀行の取組み…

講師の菊口邦弘氏（大学 29 回）は大分銀行常務取締役。大分銀行には毎年 10 名前後の経済学部卒業生が採用されている。

まず銀行の基本的な役割について解説。銀行は資金仲介、信用創造、支払決済という機能を持ち、預金、融資、為替という 3 大業務を通して営利性と公共性を追求している。

しかし最近では、FinTech の進展により金融サービスと他の様々な非金融サービスとの壁がなくなり、あたかも、それらが一つになった生態系が出来上がりつつある。

大分銀行は、変化する環境の下であるべき姿を模索し続けている。地域のお客様との絆を大切にしながら地域とともに成長する基本は変わらない。

大分銀行が求めるのは「チャレンジ」「イノベーション」「プロフェッショナル」「リーダーシップ」「コミュニケーション」「コンプライアンス」「コミュニティ」という 7 つの能力・意欲を持つ人材である。

このような内容を体系的に詳しく説得力をもって講義された。地方銀行の基本的な役割、変化に立ち向かって多様な施策を繰り広げている銀行と行員。講師の経験に基づく広範な知識や深い洞察に加えて、端々にお人柄も滲み出て、学生を飽きさせなかった。

最後に、学生の皆さんは自らを磨いて、大分銀行と一緒に未来に挑戦しようと呼びかけた。受講して金融機関で働いてみたいと感じた学生も多かったのではなかろうか。



## 銀行の役割・使命と大分銀行の取組み

### I. 銀行の役割

1. お金の機能	3
2. 社会・経済の「心臓」	4
3. 銀行の3大業務	5
4. 銀行の機能	6
5. 直接金融と間接金融	7
6. 公共性と営利性	8

### II. 銀行の果たすべき使命

1. 高度経済成長期の銀行	10
2. 匯送船団方式の終焉	11
3. これからの銀行	12
4. お客さまの真のニーズ	13
5. 果たすべき使命	14



### III. FinTech

1. FinTechとは	16
2. FinTech台頭の背景	17
3. 多様な事業者による関連サービスの提供	19
4. FinTechがもたらす金融サービスへの影響	20
5. 取引チャネルの変化	21
6. 「金融」と「非金融」の融合	22
7. 購買行動プロセスと金融機関の対応	23
8. 既存市場への影響	24
9. 金融機関に必要とされるビジネスモデルの変化	25
10. 地域金融機関の役割	26

### IV. 大分銀行の取組み

1. CSVの実現	28
2. ライフステージに応じたサポート	29
3. 「大分銀行 奈崎館」の活用	30
4. 地方公共団体との連携・地域商社の設立	31
5. 文化・スポーツ活動へのサポート	32
6. 大分銀行のDNA	33
7. 大分銀行が求める人材	37

大分銀行「銀行の役割・使命と大分銀行の取組み」

### 1. お金の機能